



# **MVO bij Saver 2024-2025**

**Onderbouwing zelfverklaring ISO 26000**

**BIJLAGE A**

**Saver N.V.**

datum: 4 juni 2025

versie: v0.1

# Inhoud

---

<b>Inhoud.....</b>	<b>1</b>
<b>Samenvatting .....</b>	<b>2</b>
<b>1 Inleiding .....</b>	<b>4</b>
1.1 Organisatie.....	4
1.2 Takenpakket .....	6
1.3 Certificering .....	6
<b>2 MVO principes .....</b>	<b>7</b>
<b>3 Stakeholders .....</b>	<b>8</b>
<b>4 Kernthema's MVO .....</b>	<b>9</b>
4.1 Bestuur van de organisatie.....	9
4.2 Arbeidspraktijk.....	11
4.3 Mensenrechten .....	13
4.4 Eerlijk zaken doen .....	13
4.5 Consumentenaangelegenheden .....	14
4.6 Het milieu.....	16
4.7 Betrokkenheid bij en ontwikkeling van de gemeenschap .....	20
<b>5 Integreren van MVO in de organisatie.....</b>	<b>22</b>
<b>6 Communicatie en rapportage.....</b>	<b>24</b>

# Samenvatting

---

Saver is een regionaal afvalinzamel-, bewerkings- en reinigingsbedrijf in West-Brabant, opgericht door meerdere gemeenten. Het bedrijf zet zich actief in voor een duurzame, veilige en maatschappelijk verantwoorde bedrijfsvoering. De missie is gericht op het creëren van een schone en gezonde leefomgeving, in samenwerking met gemeenten, medewerkers en inwoners. Saver volgt sinds 2013 de ISO 26000-richtlijn voor Maatschappelijk Verantwoord Ondernemen (MVO).

Saver integreert zeven MVO-principes in haar organisatie. Deze principes zijn verankerd in het kwaliteitsmanagementsysteem en onderbouwd met voorbeelden uit de praktijk, volgens de NPR 9026.

1. Bestuur van de organisatie

Saver werkt met een duidelijke functiescheiding tussen aandeelhouders (gemeenten), Raad van Commissarissen, directie en klantwethouders. Er wordt gestuurd op transparantie, professionaliteit en betrokkenheid. In 2024 is gestart met het strategisch plan *Samen Circulair 2025–2030*.

2. Arbeidspraktijk

Medewerkers zijn het belangrijkste kapitaal. Saver biedt eerlijke arbeidsomstandigheden, investeert in veiligheid (ISO 45001), opleidingen, e-learning, en voert sinds 2023 'Het Goede Gesprek' als beoordelingssysteem. Er is specifieke aandacht voor ziekteverzuimreductie en veiligheid op de werkvloer.

3. Mensenrechten

Saver werkt samen met de WVS Groep en Stichting Samenwerken om mensen met een afstand tot de arbeidsmarkt duurzaam te betrekken. Ook in de keten (leveranciers en afvalverwerkers) wordt gestuurd op verantwoord gedrag.

4. Eerlijk zakendoen

De organisatie hanteert transparante voorwaarden en beoordeelt leveranciers jaarlijks op prijs, kwaliteit, MVO en service. Er is een gedragscode voor leveranciers beschikbaar via de website.

5. Consumentenaangelegenheden

Saver investeert in open communicatie, digitale dienstverlening (o.a. 'Mijn Saver', Saver-app), informatiebeveiliging (AVG), narrowcasting en intranet (AFAS Insite). Inwoners kunnen afvalinformatie digitaal opvragen, meldingen doen en updates ontvangen via sociale media en de app.

## 6. Milieu

Saver zet stevig in op afvalscheiding en hergebruik, onder meer via samenwerking met Stichting De Kringloper en het sorteren van afgedankte elektrische en elektronische apparatuur (AEEA). Het doel is om de hoeveelheid restafval in 2030 terug te brengen tot maximaal 100 kg per inwoner.

Het grondstoffencentrum speelt hierin een belangrijke rol. Inwoners kunnen er meer dan 30 afvalstromen gescheiden inleveren. Sinds de opening is de hoeveelheid dakleer en grof restafval met meer dan 60% afgenomen. Op het gebied van energiebesparing is Saver actief met zonnepanelen, een gasloos hoofdkantoor, LED-verlichting en een A+++ energielabel. Voor transport wordt gebruikgemaakt van HVO-brandstof en wordt het wagenpark stapsgewijs uitgebreid met zero-emissie voertuigen. Ook zijn er laadpalen geplaatst, met ruimte voor verdere uitbreiding. Daarnaast blijft Saver investeren in bewustwording via educatieve projecten, zoals 'Saver On tour' en collectieve communicatiecampagnes gericht op gedragsverandering.

## 7. Betrokkenheid bij en ontwikkeling van de gemeenschap

Saver werkt met partners als De Kringloper, WVS, Stichting Samen in de Regio, MEC en Natuurpodium. Sponsoring is beperkt en gericht op initiatieven die aansluiten bij de missie (educatie, duurzaamheid, circulaire economie). Project *Green Collective* toont samenwerking in stadslogistiek.

### **MVO-integratie en erkenning**

Saver integreert ISO 26000 volledig in haar beleid en praktijk. In 2016 en opnieuw in 2023 werd Saver beloond met de Groene Pluim. MVO wordt intern gedragen en continu ontwikkeld via onder meer zelfevaluaties en stakeholdergesprekken.

### **Vooruitblik en CSRD**

Hoewel Saver nog niet onder de verplichting van de Corporate Sustainability Reporting Directive (CSRD) valt, bereidt het bedrijf zich hier al op voor. De ambitie is om transparante, controleerbare ESG-rapportages op te stellen als onderdeel van het bestuursverslag.

# 1 Inleiding

---

## 1.1 Organisatie

Saver is een regionaal afvalinzamel-, bewerkings- en reinigingsbedrijf dat diensten levert aan zijn aandeelhoudende gemeenten. Daarnaast levert Saver ook diensten aan andere overheden, bedrijven en particulieren. Ook is Saver bestuurder van Stichting De Kringloper, die vijf Kringloopwinkels in het werkgebied exploiteert. Saver streeft naar een duurzame bedrijfsvoering, met voortdurende aandacht voor thema's als kwaliteit, veiligheid, milieu en sociale verantwoordelijkheid (SROI).

Saver werd in 1999 opgericht door de gemeenten Bergen op Zoom, Halderberge, Roosendaal en Woensdrecht, die hun afval- en reinigingsactiviteiten onderbrachten in deze organisatie. Saver opereert als Naamloze Vennootschap (NV) met gemeentelijke aandeelhouders, een onafhankelijke Raad van Commissarissen en een zelfstandige directie. In 2023 traden de gemeenten Zundert en Rucphen toe, gevolgd door Steenbergen in 2024.

Door deze samenwerking bundelen gemeenten hun krachten binnen een overheids-NV, terwijl de publieke belangen gewaarborgd blijven via gemeentelijk aandeelhouderschap. De gemeentelijke overheid stelt de kaders vanuit haar regelgevende, toezichhoudende bevoegdheden en deelt als aandeelhouder in de meeropbrengst van een goede bedrijfsvoering (via dividend en/of prijsstelling).

Saver heeft ongeveer 200 mensen in vaste dienst en maakt dagelijks gebruik van mensen die een afstand hebben tot de arbeidsmarkt. Ook wordt dagelijks gebruik gemaakt van 20 tot 30 uitzendkrachten. Het verzorgingsgebied van Saver telt sinds januari 2024 ruim 120.000 huishoudens. Het wagenpark bestaat uit ruim 120 operationele voertuigen.

### **Juridische structuur**

Een overheids-NV combineert de sterktes van de overheid en het bedrijfsleven. Doordat meerdere gemeenten hun diensten in een overheids-NV ondergebracht hebben, zijn hierdoor de krachten gebundeld. Tegelijkertijd blijven de aandelen in publieke handen. De gemeentelijke overheid stelt de kaders vanuit haar regelgevende, toezichhoudende bevoegdheden waarbinnen de overheids-NV opereert en deelt als aandeelhouder in de meeropbrengst van een goede bedrijfsvoering (via dividend en/of prijsstelling). Deze structuur geeft Saver de mogelijkheid om bedrijfsmatig te ondernemen en een hoogwaardige service tegen marktconforme tarieven richting de aandeelhoudende gemeenten te bieden.

Bij de oprichting van Saver is er een aandeelhoudersovereenkomst (AO) gesloten waarin het eigenaarschap en opdrachtverlening aan Saver is vastgelegd. De AO en statuten zijn in 2021 geactualiseerd. Statutair is bepaald dat de aandelen alleen in handen mogen blijven van publiekrechtelijke rechtspersonen.

## **Missie**

De missie beschrijft het bestaansrecht van onze organisatie: wat we doen, voor wie en waarom. De missie geeft aan hoe wij in de dagelijkse praktijk onze doelen nastreven.

Wij formuleren onze missie als volgt:

***“Samen nemen we verantwoordelijkheid voor een schone en gezonde omgeving.”***

De nadruk ligt op samenwerking en verantwoordelijkheid om een schone en gezonde omgeving te realiseren. Dit doen wij met alle Saver-medewerkers en in verbondenheid met onze gemeenten en klanten. Immers, alleen door samen te werken kan er echt impact worden gemaakt op het gebied van een schone en gezonde omgeving.

Wij nemen verantwoordelijkheid voor een daadkrachtige en efficiënte uitvoering, gebaseerd op onze kennis en kunde. Wij hechten daarbij aan een open communicatie met alle stakeholders over onze activiteiten en prestaties.

Voor het streven naar een schone en gezonde omgeving is een goede balans tussen milieudoelen, maatschappelijke doelen en financiële doelen een voorwaarde om onze continuïteit voor de lange termijn te borgen. Daarbij zorgen we voor een betaalbare uitvoering met een stabiel financieel beleid.

In onze positionering bewaken we de grenzen van ‘Markt & Overheid’. We kiezen bewust welke taken intern worden uitgevoerd en welke worden uitbesteed aan externe partijen. Hierbij worden risicovolle investeringen vermeden en kapitaalintensieve activiteiten in afvalverwerking aan strategische partners overgelaten (bijv. Midwaste).

Kortom, de missie benadrukt niet alleen de samenwerking en verantwoordelijkheid die nodig zijn voor een schone en gezonde omgeving, maar ook het belang van een stabiel en zorgvuldig financieel beleid.

## **Visie**

De visie is toekomstgericht en geeft aan waar wij als organisatie naartoe willen. Het beschrijft een ideaal toekomstbeeld dat wij willen bereiken. De visie inspireert en motiveert, zowel intern voor medewerkers als extern voor stakeholders.

Wij formuleren onze visie als volgt:

***“Onze opdracht is het inspireren, adviseren en ontzorgen van gemeenten, zodat zij met haalbare oplossingen hun afval- en reinigingstaken kunnen verbeteren en uitvoeren. We werken aan een duurzame toekomst waarin afval wordt gezien als waardevolle grondstof. Samen met gemeenten en inwoners bedenken we oplossingen om afval te voorkomen en hergebruik te optimaliseren. Onze reinigingsdiensten zijn erop gericht dat we bij alle gemeenten bijdragen aan een schone en gezonde buitenruimte. Een schone buitenruimte is een voorwaarde om gezond te kunnen leven, werken, spelen en ontspannen. Door een aantrekkelijke werkomgeving, de inzet van duurzame bedrijfsmiddelen en een efficiënte bedrijfsvoering ontzorgen wij de gemeenten op het gebied van afvalbeheer en reiniging.”***

## 1.2 Takenpakket

Het takenpakket van Saver is in hoofdlijnen samen te vatten in de volgende diensten:

<b>1. Afvalinzameling</b> <ul style="list-style-type: none"><li>• huishoudelijke afvalstoffen</li><li>• beheer milieustraten</li><li>• transport</li><li>• advies en projecten</li><li>• servicelijn (klachten, wisselingen container, aanmelden grofvuil en informatie)</li><li>• communicatie</li><li>• Afvalcontroleur</li><li>• Stichting De Kringloper</li></ul>	<b>2. Reinigingstaken</b> <ul style="list-style-type: none"><li>• straatreiniging</li><li>• kolkenreiniging</li><li>• gladheidbestrijding</li><li>• plaagdierbestrijding</li><li>• onkruidbestrijding</li></ul>
<b>3. Diensten voor regiogemeenten</b> <ul style="list-style-type: none"><li>• bewerking</li><li>• op- en overslag</li><li>• sorteren</li></ul>	<b>4. Commerciële diensten bij Bedrijven</b> <ul style="list-style-type: none"><li>• bedrijfsafvalstoffen</li><li>• plaagdierbestrijding</li><li>• gladheidsbestrijding (zoutkisten)</li></ul>

## 1.3 Certificering

Naast het toepassen van de principes en richtlijnen van ISO 26000 was de organisatie tot september 2024 ISO 9001 (kwaliteitsmanagement), ISO 14001 (milieumanagement) en VCA\*\* (veilig werken) gecertificeerd. In 2017 is het IPM certificaat behaald voor knaagdierbeheersing. Verder staat Saver op PSO-trede 2 van de Prestatieladder Sociale Ondernemen (PSO)<sup>1</sup>.

Per 1 september zijn de certificaten voor ISO 9001, ISO 14001 en VCA\*\* vervallen. In onze processen en werkwijzen vormen deze normen nog wel de noodzakelijke basis. Saver is bezig met de voorbereiding van de invoering en certificering van ISO 45001 (gezondheid en veilig werken).

<sup>1</sup> PSO is een wetenschappelijk onderbouwd kwaliteitskeurmerk van TNO. Het geeft inzicht in de mate waarin organisaties meer dan gemiddeld sociaal ondernemen, gericht op de arbeidsparticipatie van kwetsbare groepen op de arbeidsmarkt. Saver behoort tot de koplopers als het gaat om werkgelegenheid voor de PSO-doelgroep.

## 2 MVO principes

---

Saver onderschrijft de zeven principes van MVO volgens de ISO 26000-richtlijn:

1. Rekenschap afleggen
2. Transparant zijn
3. Ethisch gedrag
4. Respect voor de belangen van stakeholders ('goed nabuurschap')
5. Respect voor wet- en regelgeving
6. Respect voor internationale gedragsnormen
7. Respect voor mensenrechten

### **Kernwaarden**

De kernwaarden geven invulling aan hoe wij onze missie uitvoeren. Ze bepalen de normen en waarden die gevolgd worden bij het realiseren van de missie. Daarnaast vormen de kernwaarden de basis voor de houding en het gedrag die nodig zijn om onze visie te realiseren.

Onze waarden zijn de grondbeginselen en de drijfveren die beschrijven waar we als organisatie in geloven en aan vasthouden in ons dagelijks werk, onze houding en ons gedrag.

Naast onze waarden zijn de werkafspraken die hieruit voortvloeien belangrijk. Werkafspraken zijn er immers niet voor niets. Ze geven iets weer van wat we samen belangrijk vinden. Werkafspraken zijn belangrijk omdat deze bewust lading en inhoud geven aan onze kernwaarden. Het legt de basis voor gedrag en handelen dat we bij elkaar willen zien. Daarbij geeft het richting aan hoe we met elkaar willen omgaan en op welke wijze wij elkaar daar op aanspreken.

Wij formuleren onze waarden als volgt:

- **Samen**  
Bij Saver zijn we sociaal en als mens oprecht in elkaar geïnteresseerd. We maken duidelijke afspraken en bereiken doelen met elkaar. We maken daarbij gebruik van elkaars kennis en kwaliteiten.
- **Toewijding**  
Bij Saver vinden we het normaal om ons vak bewust en zorgvuldig uit te oefenen. Voor de klant maar ook voor onszelf. We zijn allemaal alert in het zien en oppakken van werk; gevraagd en ongevraagd. We nemen allemaal verantwoordelijkheid voor onze eigen acties.
- **Vertrouwen**  
Bij Saver creëren we met elkaar een veilige sfeer om te kunnen zeggen wat je wil zeggen. We zijn open naar elkaar over dingen die goed en minder goed gaan en spreken elkaar daarop aan. We hebben vertrouwen in onszelf, in elkaar, in onze leiding en in ons bedrijf.

- **Schoonheid**

Bij Saver zit schoonheid in de manier waarop we omgaan met de omgeving, ons materieel, onze werkplek, elkaar en onszelf. We vinden het belangrijk om in ons werk bij te dragen aan een schonere leef- en werkomgeving.

## 3 Stakeholders

Saver streeft ernaar een breed draagvlak te krijgen door de bewustwording bij betrokkenen te vergroten.

Stakeholder	Belang	Invloed	Relatie
Medewerkers	Werkgelegenheid, goede arbeidsomstandigheden, professionele ontwikkeling	Hoog	Interne medewerkers, belangrijkste kapitaal voor uitvoering dienstverlening
OR	Medezeggenschap, belangenbehartiging personeel	Middel tot hoog	Formeel inspraakorgaan, adviseert en stemt in bij beleidsvoornemens die medewerkers raken
Directie	Realiseren van missie en strategie	Hoog	Leiding en beleidsvorming
Raad van Commissarissen	Goed bestuur, toezicht op beleid en bedrijfsvoering	Hoog	Onafhankelijk toezichthouder met instemmings- en goedkeuringsbevoegdheden
Inwoners van aandeelhoudende gemeenten	Betrouwbare afvalinzameling en -verwerking, leefbare omgeving	Middel	Eindgebruikers van diensten, indirecte invloed via gemeente
Omwonenden	Beïnvloeding door lokale activiteiten, informatievoorziening	Laag tot middel	Worden geïnformeerd bij wijzigingen, beperkte directe invloed
Bedrijven/Klanten	Kwalitatieve afvalinzameling en dienstverlening	Middel	Betalen voor diensten, concurrentiegevoelige markt
Aandeelhoudende gemeenten	Efficiënte uitvoering wettelijke taken, eigenaarschap, dienstverlening aan inwoners	Zeer hoog	Eigenaar, klant, vergunningverlener en samenwerkingspartner
Provincie Noord-Brabant	Wet- en regelgeving, toezicht, subsidiëring	Middel tot hoog	Externe overheidslaag, regelgever, soms subsidieverlener
Media en pers	Informatievoorziening aan publiek, reputatie van Saver	Middel	Open en proactieve communicatie, vooral lokaal

Stakeholder	Belang	Invloed	Relatie
Concurrenten (private sector)	Marktpositie, prijsdruk, innovatie	Indirect, via marktwerking	Private partijen met landelijk netwerk, vooral in bedrijfsmarkt
Midwaste (coöperatie)	Gezamenlijke inkoop, kennisdeling	Middel	Strategisch partnerschap, schaalvoordelen
Stichting De Kringloper	Bevordering hergebruik	Laag tot middel	Samenwerking op gebied van duurzaamheid
WVS Groep	Sociale werkvoorziening, operationele samenwerking	Middel	Operationele én strategische samenwerking, vooral in onderhoud en schoonmaak
NVRD	Gemeenten en afval	Middel	Branchevereniging
Stichting OPEN	regionaal sorteercentrum AEEA op het Saverterrein	Middel	Producentenbelangenorganisatie

## 4 Kernthema's MVO

Saver is een organisatie die maatschappelijk betrokken is en veel waarde hecht aan duurzame ontwikkeling, verantwoord ondernemen en samenwerking met zowel publieke als private partners. In dit hoofdstuk zijn een aantal onderwerpen in een apart kader weergegeven. Daarmee wordt aangegeven dat het gaat om nieuwe thema's of initiatieven die in 2024-2025 voor het eerst aan bod komen, en dus niet eerder in de verslaglegging zijn opgenomen.

### 4.1 Bestuur van de organisatie

Saver beschikt over een onafhankelijke Raad van Commissarissen die toezicht houdt op het beleid van de directie. De organisatie werkt transparant en verantwoord, met betrokkenheid van diverse stakeholders zoals aandeelhoudende gemeenten, inwoners, bedrijven en samenwerkingspartners. Strategische keuzes worden afgestemd op zowel economische als maatschappelijke waarden.

#### Governance

Saver is een samenwerkingsorganisatie die eigendom is van en werkt voor de deelnemende gemeenten. Deze gemeenten zijn op twee manieren met Saver verbonden: ze zijn aandeelhouder (eigenaar) én ze geven Saver opdrachten om bepaalde taken uit te voeren (klant)

De samenwerking met Saver is vooral bedoeld om te zorgen voor een sterke organisatie met kennis en ervaring. Zo kunnen gemeenten hun doelen op het gebied van afval, grondstoffen en het beheer van de openbare ruimte op een goede en efficiënte manier bereiken. Dankzij deze samenwerking kunnen gemeenten hun taken bovendien rechtstreeks aan Saver toevertrouwen, zonder dat zij verplicht zijn daarvoor een openbare aanbesteding te houden.

Er is een duidelijk beleid vastgesteld voor wanneer nieuwe gemeenten willen aansluiten bij Saver. Hierin is geregeld hoe het zit met de verdeling van aandelen, hoe nieuwe aandelen worden uitgegeven of

bestaande verkocht, en hoe de waarde van die aandelen wordt bepaald. Ook is vastgelegd wat er gebeurt met de aandelenpositie als het werkpakket van een gemeente groter of kleiner wordt.

### **Functiescheiding**

Met het oog op governance is de functiescheiding belangrijk en als volgt ingericht:

- **Algemene Vergadering van Aandeelhouders (AvA)**  
De gemeenten die deelnemen aan Saver zijn niet alleen opdrachtgever, maar ook eigenaar. Als aandeelhouders hebben zij invloed op het beleid van Saver, bijvoorbeeld als het gaat om investeringen en wat er met eventuele winst gebeurt. Deze zeggenschap is vastgelegd in de wet en wordt uitgeoefend via de Algemene Vergadering van Aandeelhouders. Voor de uitvoering van de diensten is er een aparte overeenkomst gesloten, de Dienst-Verlenings-Overeenkomst (DVO), waarin de algemene afspraken en de manier van samenwerken zijn vastgelegd.
- **Raad van Commissarissen (RvC)**  
Het toezicht op Saver is in handen van de Raad van Commissarissen, die bestaat uit drie onafhankelijke leden. Deze raad is door de aandeelhouders benoemd en houdt in de eerste plaats in de gaten of het bedrijf gezond blijft functioneren. Daarnaast adviseert de raad de organisatie waar nodig. De voorzitter van deze raad is ook onafhankelijk voorzitter van de aandeelhoudersvergadering.
- **Directie**  
De dagelijkse leiding van Saver ligt bij de directie. De directeur heeft de bevoegdheden die horen bij het statuut van de onderneming en is verantwoordelijk voor de manier waarop het bedrijf wordt geleid en de uitvoering van het werk. Over het gevoerde beleid en de financiële resultaten legt de directie verantwoording af aan de aandeelhouders.
- **Gemeentelijke klant**  
Naast hun rol als eigenaar geven gemeenten ook opdrachten aan Saver voor de uitvoering van hun taken. Deze rol als klant ligt meestal bij de “klantwethouder”. In een Producten-Diensten-Catalogus en jaarlijks werkprogramma worden de gemaakte afspraken en bijbehorende tarieven vastgelegd. Deze tarieven worden vastgesteld door de aandeelhouders. Voor inhoudelijke afstemming over de uitvoering is er regelmatig overleg in een zogenaamde klantenraad.
- **Contactambtenarenoverleg**  
Tot slot is er ook op ambtelijk niveau veel contact. Beleidsmedewerkers van gemeenten overleggen regelmatig met Saver om ontwikkelingen, voorbereidingen en de uitvoering goed op elkaar af te stemmen. Ook met mensen in de uitvoering, zoals toezichthouders en andere betrokkenen wordt samengewerkt. Bijvoorbeeld bij de aanpak van incidenten of de dagelijkse uitvoering van taken.

### **Strategisch plan 2025-2030**

In het najaar van 2024 is de organisatie gestart met het opstellen van een nieuw strategiedocument voor de periode tot 2030. Het strategiedocument geeft richting aan de ambities van Saver voor de komende jaren. Onze ambitie is om samen met gemeenten voorop te lopen op het gebied van grondstoffenbeheer en reiniging en een circulaire toekomst te realiseren: Samen Circulair. Eind 2024 is een strategie bijeenkomst georganiseerd, waarbij de belangrijkste stakeholders kunnen input hebben gegeven.

Het strategiedocument moet bijdragen aan focus en consistentie in besluitvorming. Ook helpt het document om de belangen en verwachtingen van onze gemeenten (klanten) in kaart te brengen en gezamenlijke doelen vast te stellen. Het biedt de Raad van Commissarissen en aandeelhouders een kader voor toezicht en evaluatie en maakt het mogelijk de voortgang te monitoren.

## **MENS**

### **4.2 Arbeidspraktijk**

Medewerkers zijn het belangrijkste kapitaal van Saver. De organisatie biedt veilige en eerlijke werkomstandigheden, onder meer voor reinigingsmedewerkers. Via de Ondernemingsraad is er sprake van medezeggenschap. De samenwerking met WVS Groep stimuleert inclusiviteit en arbeidsre-integratie. Opleiding, betrokkenheid en arbeidsveiligheid zijn speerpunten.

#### **Verzuim**

In 2024 lag het verzuimpercentage bij Saver op 8,35%. Dat is hoger dan het jaar ervoor, toen het 7,1% was, en ook boven de interne streefwaarde van 6%. Een belangrijke oorzaak is het langdurig verzuim, dat wil zeggen afwezigheid van meer dan 43 dagen. Dit steeg naar 5,45%, ten opzichte van 4,6% in 2023.

Om verzuim te beperken voert Saver een actief beleid. Er worden gesprekken gevoerd met medewerkers die zich vaker ziekmelden en er wordt gezocht naar passend of vervangend werk. Zo wil de organisatie bevorderen dat medewerkers sneller terugkeren naar hun reguliere werkzaamheden. Leidinggevenden hebben hierin een sleutelrol. Hun betrokkenheid en invloed op de werkvloer zijn essentieel voor het succes van het gezondheids- en verzuimbeleid. Daarom worden zij getraind om signalen van ziekteverzuim of gezondheidsproblemen tijdig te herkennen en daar doeltreffend op te reageren. Ook wordt specifiek gekeken naar verzuim dat ontstaat door ongevallen. Deze worden zorgvuldig geanalyseerd en waar nodig volgen maatregelen om herhaling te voorkomen.

#### **Veiligheid en kwaliteit**

Veiligheid en kwaliteit spelen een grote rol in de dagelijkse bedrijfsvoering van Saver. In 2024 vonden er 12 ongevallen met verzuim plaats, een duidelijke toename ten opzichte van 2023, toen het er 3 waren. Hoewel het aantal ongevallen steeg, nam de ernst ervan gelukkig af. Naar aanleiding van deze ontwikkelingen zijn er verbetermaatregelen in gang gezet.

### **ISO 45001**

Om veiligheid nog steviger te verankeren in de organisatie, gaat Saver in 2025 de ISO 45001-norm invoeren en laten certificeren. Deze internationale norm is gericht op veilig en gezond werken. Eén van de belangrijkste doelen van deze stap is het terugdringen van het aantal ongevallen op de werkvloer.

## **Veiligheidsbewustzijn**

Veiligheid en kwaliteit zijn belangrijke pijlers binnen de bedrijfsvoering van Saver. Ook in 2024 is verder gewerkt aan het vergroten van het veiligheidsbewustzijn via het project 'Veilig & Vlot'. Dit programma richt zich erop dat iedereen binnen de organisatie – of het nu gaat om vaste medewerkers of tijdelijke krachten – zich bewuster wordt van veilig werken en hier actief naar handelt.

Saver gelooft dat veiligheid een gedeelde verantwoordelijkheid is. Elke medewerker speelt een rol in het verbeteren van de veiligheid op de werkvloer. Het melden van bijna-ongevallen en (milieu)incidenten is hierbij van groot belang. Alleen als deze zaken worden gemeld, kunnen er passende maatregelen worden genomen om een veilige werkomgeving te behouden. Steeds meer medewerkers zijn zich bewust van mogelijke risico's en voeren – soms bewust, soms bijna automatisch – een Laatste Minuut Risico Analyse (LMRA) uit voordat ze aan een taak beginnen. Dit helpt om gevaren tijdig te herkennen en in te grijpen waar nodig.

Daarnaast heeft Saver in het verleden actief meegewerkt aan de totstandkoming van de 'Arbocatalogus Afvalbranche'. Deze catalogus bevat praktische richtlijnen en maatregelen om veilig en gezond te kunnen werken binnen de specifieke context van de afvalverwerkingssector.

### **E-learning**

In 2024 is Saver gestart met de invoering van een nieuwe applicatie voor e-learning: FlowSparks. Deze digitale leeromgeving ondersteunt verschillende leertrajecten binnen de organisatie. Eén van de belangrijke thema's binnen deze e-learnings is het vergroten van het veiligheidsbewustzijn van medewerkers. Op deze manier draagt de applicatie bij aan continue ontwikkeling én aan een veiligere werkomgeving.

## **360 graden camera's**

Sinds 2016 zijn alle nieuwe zijladers en achterladers van Saver uitgerust met een 360 graden camerasysteem. Deze technologie biedt de chauffeur een compleet overzicht van de directe omgeving van het voertuig, alsof er van bovenaf met een drone wordt meegekeken. Dit vergroot de veiligheid, vooral voor kwetsbare weggebruikers zoals voetgangers en fietsers. Daarnaast helpt het systeem om schade te voorkomen wanneer voertuigen moeten manoeuvreren in krappe ruimtes. Voor voertuigen die vooral buiten stedelijke gebieden rijden en waarbij het technisch niet mogelijk is om een 360 graden camera te installeren – zoals kraanwagens of haakarmwagens – wordt gebruikgemaakt van een dashcam. Deze camera filmt recht vooruit vanuit de cabine en draagt eveneens bij aan veilig rijden.

## **Opleiding & Training**

In 2024 zijn de opleidingen en trainingen binnen Saver afgestemd op de specifieke behoeften van medewerkers en leidinggevenden. Op deze manier blijft de kennis en deskundigheid binnen de organisatie op peil. Saver vindt het belangrijk dat medewerkers goed zijn toegerust om hun werk veilig en professioneel uit te voeren. Daarom wordt ervoor gezorgd dat iedereen de benodigde opleidingen en bijscholing volgt.

Een voorbeeld hiervan is de Code 95, een verplichte aanduiding op het rijbewijs voor beroepschauffeurs. Deze code is nodig voor het rijden met voertuigen waarvoor een C- of D-rijbewijs vereist is, zoals vrachtwagens en bussen. Code 95 is vijf jaar geldig en moet worden verlengd door het volgen van erkende

nascholing. Saver faciliteert deze nascholing door regelmatig trainingen en opleidingen voor haar chauffeurs te organiseren.

### **Inzamelpas oud papier**

In een aantal gemeenten werkt Saver bij de inzameling van oud papier en karton samen met lokale verenigingen. Om deze samenwerking veilig en gestructureerd te laten verlopen, is eind 2012 de 'inzamelpas oud papier' ingevoerd. Vrijwilligers van de verenigingen die helpen bij het inzamelen, krijgen vooraf een veiligheidsinstructie. Alleen wie deze instructie heeft gevolgd en beschikt over veiligheidsschoeisel, ontvangt een inzamelpas en mag meewerken aan de inzameling. Zonder pas en instructie wordt een vrijwilliger niet meegenomen in de route.

Nieuwe vrijwilligers krijgen elk kwartaal de gelegenheid om deze instructie bij Saver te volgen. De instructie bestaat uit een theoretisch deel en een praktijkgedeelte. Na afronding ontvangen zij hun inzamelpas en kunnen zij veilig en verantwoord aan de slag.

### **Beoordelingscyclus – Het Goede Gesprek**

Saver heeft afscheid genomen van de traditionele beoordelings- en functioneringsgesprekken. In plaats daarvan is in 2023 'Het Goede Gesprek' ingevoerd. Dit is een open en positief gesprek tussen medewerker en leidinggevende, waarin zij met elkaar in gesprek gaan over wederzijdse verwachtingen. Het doel is om het werkplezier te vergroten – zowel voor de medewerker als voor de leidinggevende.

Tijdens het gesprek komen verschillende onderwerpen aan bod, die zijn vastgelegd in een online formulier. Dit formulier wordt gezamenlijk ingevuld en kan later altijd worden geraadpleegd. Medewerkers hebben bovendien de mogelijkheid om op een later moment terug te komen op gemaakte afspraken of actiepunten. 'Het Goede Gesprek' vindt minstens één keer per jaar plaats, maar als er behoefte is aan vaker overleg, dan is dat altijd mogelijk.

## **4.3 Mensenrechten**

Saver hecht veel waarde aan het respecteren en bevorderen van mensenrechten binnen haar invloedssfeer. Dat komt onder andere tot uiting in de samenwerking met de WVS Groep, een organisatie die mensen met een afstand tot de arbeidsmarkt werkgelegenheid biedt. Ook de eerlijke en respectvolle behandeling van het eigen personeel en het betrekken van omwonenden bij veranderingen in de bedrijfsvoering laten zien dat Saver oog heeft voor participatie, privacy en menselijke waardigheid.

Daarnaast richt Saver zich ook nadrukkelijk op de hele keten waarin zij opereert. Niet alleen binnen de eigen organisatie, maar ook bij toeleveranciers en afvalverwerkers wordt gekeken naar maatschappelijk verantwoord handelen. Op die manier draagt Saver bij aan een duurzame en eerlijke keten, waarin respect voor mens en milieu centraal staat.

## **4.4 Eerlijk zaken doen**

Saver werkt op een transparante en eerlijke manier samen met zowel publieke als private partners. De organisatie onderhoudt open en proactief contact met media en andere externe partijen. Ook in de concurrentie met commerciële afvalverwerkers kiest Saver bewust voor een professionele en ethisch verantwoorde aanpak.

De algemene voorwaarden van Saver zijn officieel gedeponeerd bij de Kamer van Koophandel en zijn voor iedereen toegankelijk via de website van Saver. Op de website zijn ook de geldende inkoopvoorwaarden te vinden, zodat duidelijk is welke afspraken en regels Saver hanteert in haar samenwerking met leveranciers en andere partijen.

### **Leveranciersbeoordeling**

Saver beoordeelt jaarlijks haar leveranciers. Dit geldt voor partijen die jaarlijks meer dan € 10.000 (exclusief btw) factureren, maar ook voor leveranciers met een lager bedrag als hun diensten of producten direct invloed kunnen hebben op de continuïteit van Saver of op mogelijke milieurisico's.

De beoordeling gebeurt aan de hand van vaste criteria: prijs, service, kwaliteit, levertijd en maatschappelijk verantwoord ondernemen (MVO). Om duidelijkheid te bieden over de verwachtingen, is hiervoor de 'Gedragscode voor leveranciers van Saver' opgesteld. Wanneer een leverancier onvoldoende scoort op de beoordeling, wordt dit gemeld en volgt er een gesprek om verbeteringen te bespreken.

De Gedragscode is openbaar en te vinden op de website van Saver: <https://saver.nl/duurzaamheid-en-veiligheid>.

### **Tariefdifferentiatie (diftar)**

De Savergemeenten (m.u.v. gemeente Steenberg) hebben er in 2012/2013 voor gekozen om het diftar-systeem (gedifferentieerde tarieven) in te voeren. Bij dit systeem wordt per huishouden bijgehouden hoe vaak restafval wordt aangeboden. Hoe vaker iemand restafval aanbiedt, hoe hoger de afvalstoffenheffing zal zijn. De kosten voor het ophalen en verwerken van het afval worden dus berekend op basis van het gebruik, net zoals bij gas, elektriciteit of water. Het doel van diftar is om inwoners te stimuleren hun afval beter te scheiden. Hoe minder restafval, hoe lager de kosten. Zo draagt het systeem niet alleen bij aan een beter milieu, maar ook aan lagere lasten voor huishoudens.

## **4.5 Consumentenaangelegenheden**

De inwoners van de aandeelhoudende gemeenten zijn voor Saver een belangrijke groep betrokkenen. Daarom wordt er helder en duidelijk gecommuniceerd over veranderingen en de aangeboden dienstverlening. Saver streeft ernaar haar diensten veilig, van hoge kwaliteit en goed toegankelijk te maken. Daarbij is er veel aandacht voor servicegericht werken en het actief betrekken van inwoners, zodat zij zich gehoord en betrokken voelen bij de dienstverlening.

### **Informatiebeveiliging**

Saver laat regelmatig een controle uitvoeren door een gespecialiseerde organisatie om te zorgen dat de registratie van containerledingen correct werkt. Deze registratie is belangrijk, omdat gemeenten hiermee bepalen hoeveel afvalstoffenheffing een huishouden moet betalen.

Daarnaast werkt Saver volgens de regels van de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG), die sinds 25 mei 2018 van kracht is. Hiermee wordt gewaarborgd dat persoonsgegevens zorgvuldig en veilig worden verwerkt.

### **Communicatie**

Saver hecht veel waarde aan open en transparante communicatie. Via de website [www.saver.nl](http://www.saver.nl) en in de jaarlijkse overzichten wordt informatie gedeeld over onder meer de financiële en operationele prestaties. Wanneer er veranderingen zijn in de activiteiten of andere belangrijke ontwikkelingen, worden inwoners in het werkgebied hierover geïnformeerd. Dit gebeurt in samenwerking met de aandeelhoudende gemeenten, onder andere via lokale media, de websites van Saver en de gemeenten, en via sociale media.

Ook intern wordt er veel aandacht besteed aan communicatie. Medewerkers worden regelmatig op de hoogte gehouden van belangrijke ontwikkelingen binnen de organisatie. Dit gebeurt onder meer tijdens bijeenkomsten waarbij de directie een update geeft. De informatie uit deze bijeenkomsten wordt ook via een nieuwsbrief verspreid. Daarnaast zijn er op verschillende locaties informatieschermen waarop actuele berichten worden weergegeven.

### **Narrow casting**

Eind 2020 heeft Saver geïnvesteerd in narrowcasting: een moderne vorm van interne communicatie via beeldschermen. Door middel van een beperkt netwerk van televisieschermen op verschillende locaties worden medewerkers – en waar van toepassing ook bezoekers – op een snelle en visuele manier geïnformeerd. Deze schermen tonen actuele berichten, mededelingen en andere relevante informatie, en dragen zo bij aan een betere en meer directe communicatie binnen de organisatie.

### **AFAS Insite**

Eind 2020 heeft de afdeling HR, in samenwerking met ICT en communicatie, een nieuw intranet geïntroduceerd: AFAS Insite. Dit platform is onderdeel van het bestaande AFAS-systeem en is bedoeld voor alle medewerkers van Saver. Via Insite kunnen medewerkers eenvoudig hun eigen dossier raadplegen, verlof aanvragen en het laatste nieuws binnen de organisatie volgen. Daarnaast biedt het intranet handige informatie over alle afdelingen binnen Saver, wat bijdraagt aan een betere interne samenwerking en informatie-uitwisseling.

### **Social media**

Sinds 2014 maakt Saver gebruik van sociale media om in contact te blijven met inwoners, partners en andere belangstellenden. Er zijn bedrijfspagina's aangemaakt op Facebook en LinkedIn, waarop regelmatig berichten worden gedeeld over de werkzaamheden en ontwikkelingen binnen de organisatie. In 2023 is ook Instagram toegevoegd als extra kanaal, om een breder en visueel georiënteerd publiek te bereiken.

### **Saver website**

Eind 2024 is de vernieuwde Saver website gelanceerd. Op de Saver website is alle informatie rondom afvalinzameling en milieustraten te vinden. Verder bevat de site een geïntegreerde "Mijn Saver" pagina waarop inwoners zelf al hun afvalzaken eenvoudig online kunnen regelen. Aanvragen van inwoners via de website komen rechtstreeks in 21QUBZ binnen en kunnen daardoor eenvoudig doorgezet worden naar de juiste afdeling. Daarnaast worden ledigings- en stortingsinformatie AVG-proof op de Saver website getoond.

### **Saver app**

Om de relatie met inwoners van de Savergemeenten te versterken en hen beter te informeren, heeft Saver in 2011 voor het eerst een gepersonaliseerde afvalkalender huis-aan-huis verspreid. Deze kalender gaf per adres inzicht in wanneer welk type afval werd opgehaald. Sinds 2020 wordt de kalender niet meer standaard thuisbezorgd. Inwoners kunnen de informatie sindsdien online raadplegen en desgewenst zelf uitprinten via de website van Saver.

Om het nog makkelijker te maken, heeft Saver eind 2024 de Saver-app gelanceerd. Met deze gebruiksvriendelijke en gratis app hebben inwoners altijd en overal toegang tot hun persoonlijke afvalkalender. Na het invoeren van postcode en huisnummer toont de app in één oogopslag de inzameldagen voor elk type afval. Inwoners kunnen notificaties instellen, zodat zij op tijd een seintje krijgen om het afval aan te bieden.

De app biedt daarnaast praktische informatie over afvalscheiding, zoals wat er wel of niet in een bepaalde container thuishoort. Ook worden wijzigingen in inzameldagen – bijvoorbeeld tijdens feestdagen – via de app doorgegeven. Tot slot is het via de Saver-app ook mogelijk om digitaal meldingen te doen, bijvoorbeeld over volle containers of zwerfafval, wat bijdraagt aan een snelle en efficiënte afhandeling.

### **Uitgifte zakken plastic verpakkingsafval (PMD)**

In 2014 introduceerde Saver een innovatief systeem: automaten waarmee inwoners met hun persoonlijke Saverpas een rol zakken voor plastic verpakkingsafval konden ophalen. Deze Saverpas wordt ook gebruikt voor toegang tot ondergrondse containers en de milieustraat. In een bepaalde periode kon iedere inwoner één keer een rol zakken uit de automaat halen. Het systeem, dat door Saver zelf is ontwikkeld, was een primeur in Nederland en droeg bij aan het tegengaan van misbruik van gratis verstrekte zakken.

In 2024 heeft Saver de gemeenten Bergen op Zoom, Halderberge en Roosendaal geadviseerd om te stoppen met het gebruik van deze automaten. De apparaten bleken in de praktijk storingsgevoelig en bovendien willen de betrokken gemeenten overstappen op een ander type zakken, dat niet past in de huidige automaten. Begin 2025 zijn de automaten daarom vervangen door duurzame displays. Op deze nieuwe uitgiftepunten worden de zakken los aangeboden en door Saver aangevuld. Deze oplossing is eenvoudiger, betrouwbaarder en beter afgestemd op de wensen van de gemeenten en hun inwoners.

## **MILIEU**

### **4.6 Het milieu**

Saver vervult een centrale rol in het milieubeheer binnen de regio. De organisatie zet zich actief in voor afvalscheiding, stimuleert hergebruik in samenwerking met Stichting De Kringloper en zorgt voor een efficiënte verwerking van afvalstromen via samenwerkingsverbanden zoals Midwaste. Door deze aanpak draagt Saver direct bij aan het terugdringen van de milieubelasting en het bevorderen van een circulaire economie, waarin grondstoffen zoveel mogelijk worden hergebruikt.

### **Hergebruik grondstoffen**

Hergebruik van grondstoffen is één van de belangrijkste speerpunten van Saver. Door waardevolle materialen opnieuw te benutten, wordt de hoeveelheid restafval verminderd. Dit draagt direct bij aan het verlagen van de CO<sub>2</sub>-footprint van de deelnemende gemeenten.

Daarnaast speelt Saver een actieve rol in het uitsorteren van AEEA – afgedankte elektrische en elektronische apparatuur – afkomstig van verschillende milieustraten in West-Nederland. Deze werkzaamheden vormen een belangrijke stap in de keten vóór de daadwerkelijke recycling van materialen, en zorgen ervoor dat schadelijke stoffen verantwoord worden afgevoerd en waardevolle onderdelen behouden blijven voor hergebruik.

### **Afval scheiden**

De Savergemeenten streven ernaar om in 2030 de hoeveelheid huishoudelijk restafval terug te brengen naar maximaal 100 kilogram per inwoner. Dit doel willen zij bereiken door onder andere de invoering van diftar, gerichte interventies en duidelijke communicatie richting inwoners.

Ter vergelijking: in 2024 lag het gemiddelde restafval per inwoner in de Savergemeenten nog op ongeveer 130 kilogram, inclusief het afval dat via de milieustraten werd aangeboden. In 2023 was dit gemiddelde 131 kilogram per inwoner. De cijfers laten zien dat er nog werk aan de winkel is, maar ook dat de inzet op gedragsverandering en betere afvalscheiding noodzakelijk en urgent is.

### **Grondstoffencentrum**

In de zomer van 2019 heeft Saver een nieuw grondstoffencentrum geopend voor inwoners van de gemeenten Halderberge en Roosendaal. Met dit centrum wordt actief bijgedragen aan een circulaire economie, waarin producten en grondstoffen zoveel mogelijk worden hergebruikt en zo min mogelijk worden weggegooid. Met ingang van 2024 is het grondstoffencentrum ook toegankelijk voor inwoners van de gemeente Rucphen.

Inwoners kunnen op het grondstoffencentrum meer dan 30 verschillende afvalstromen gescheiden inleveren. Voor bepaalde afvalsoorten, zoals dakleer en (grof)restafval, wordt een bedrag per kilogram gerekend. Dit gebeurt via een weegbrug. De overige afvalstromen kunnen kosteloos worden afgegeven. Sinds de opening is het effect duidelijk merkbaar: het gemiddelde aantal kilo's dakleer en (grof)restafval dat wordt ingeleverd, is met meer dan 60% gedaald. Dit laat zien dat het grondstoffencentrum niet alleen functioneert als inzamelpunt, maar ook daadwerkelijk bijdraagt aan afvalreductie en bewuster scheidingsgedrag onder inwoners.

### **Collectieve communicatiecampagne**

Sinds 2012 werkt Saver samen met de Savergemeenten aan gezamenlijke communicatiecampagnes. Het doel van deze campagnes is om inwoners bewust te maken van het belang van afvalscheiding en het hergebruik van grondstoffen. Door middel van gerichte communicatie wordt ingezet op gedragsverandering: het verminderen van de hoeveelheid restafval én het verbeteren van de kwaliteit van de gescheiden afvalstromen. Zo dragen de campagnes bij aan een duurzamer afvalbeheer en schonere grondstoffen.

In de tweede helft van 2025 wordt een nieuwe communicatiecampagne gelanceerd. Hiervoor is in 2024 een leverancier geselecteerd via een Europese Aanbesteding.

### **Afvalvrij kantoor**

Begin 2015 heeft Saver alle traditionele prullenbakken uit de kantoorruimtes en kantine verwijderd. Dit initiatief sluit aan bij de visie van de organisatie, waarin duurzaam hergebruik van grondstoffen als een belangrijk speerpunt is benoemd. Door zelf het goede voorbeeld te geven, wil Saver laten zien dat afvalvrij werken écht mogelijk is.

In plaats van prullenbakken zijn er in het hele gebouw gescheiden inzamelmiddelen geplaatst. Daarmee wordt het eenvoudig om afvalstromen apart in te leveren en om te zetten in nieuwe grondstoffen. Dit systeem is niet alleen bedoeld voor intern gebruik, maar laat ook klanten en bezoekers zien hoe een kantooromgeving afvalvrij ingericht kan worden en welke middelen daarvoor geschikt zijn.

Binnen Saver spreken we dan ook niet meer over afval, maar over grondstoffen. Het afvalvrije kantoor is daarmee een tastbaar voorbeeld van hoe duurzaamheid in de praktijk wordt gebracht.

### **Milieustraat bedrijven**

Als extra service voor bedrijven en gemeenten opende Saver in 2014 een milieustraat voor bedrijven op de hoofdlocatie in Roosendaal. Hier konden regionale ondernemers gescheiden afvalstoffen op eigen gelegenheid en tegen betaling inleveren.

In september 2024 is Saver gestopt met de exploitatie van deze milieustraat op de locatie Stepvelden 8. Deze activiteit bleek de afgelopen periode niet kostendekkend te zijn. Alle zakelijke klanten die van deze dienst gebruikmaakten, zijn persoonlijk geïnformeerd en hebben een passend alternatief aangeboden gekregen. Voor de klanten van de milieustraat is een vaste containeroplossing geboden.

### **Lean and Green Award**

In 2011 ontving Saver de 'Lean and Green Award', een erkenning binnen een CO<sub>2</sub>-reductieprogramma dat organisaties stimuleert om duurzamer te werken. Het programma moedigt bedrijven aan om maatregelen te nemen die zowel milieuwinst opleveren als kosten besparen. De focus lag vooral op het terugdringen van de CO<sub>2</sub>-uitstoot binnen het logistieke proces, zoals het verminderen van brandstofverbruik bij inzamelroutes.

In 2018 heeft Saver besloten het Lean and Green-programma niet verder voort te zetten. De aanpak bleek onvoldoende aan te sluiten op de complexe combinatie van logistieke activiteiten die Saver uitvoert, zoals het transport van milieuparken en milieustraten én de huis-aan-huisinzameling van afval en grondstoffen. Hoewel het programma is stopgezet, blijft duurzaamheid een belangrijk uitgangspunt binnen de bedrijfsvoering van Saver.

### **Onkruidbeheersing**

Sinds 2016 verzorgt Saver in de gemeenten Bergen op Zoom en Woensdrecht de gifvrije onkruidbestrijding op verhardingen. Deze milieuvriendelijke methode sluit goed aan bij de duurzame doelstellingen van zowel Saver als de betrokken gemeenten.

Het uitvoeren van onkruidbeheersing vraagt om een strakke grip op de kosten. Vanuit dit oogpunt heeft Saver in december 2023 de dienstverlening per 1 januari 2025 formeel opgezegd. Dit besluit biedt ruimte om samen met beide gemeenten te overleggen over de voorwaarden waaronder Saver deze dienst ook ná 2025 op een gezonde en rendabele manier kan blijven aanbieden.

### **BioVoice**

BioVoice is een samenwerkingsverband van REWIN West-Brabant, de Green Chemistry Campus in Bergen op Zoom, de Rabobank en de Provincie Noord-Brabant. Het programma brengt vraag en aanbod op het gebied van biobased en circulaire innovatie bij elkaar, met als doel om vernieuwende ideeën naar de markt te brengen.

Voor Saver heeft BioVoice een challenge uitgewerkt rond het thema onkruidbeheersing. De centrale vraag was welk milieuvriendelijk additief ingezet kan worden om onkruid effectiever te bestrijden – of zelfs te voorkomen – zonder dat het bestaande materieel aangepast hoeft te worden.

Op deze oproep zijn in totaal tien pitches ingediend, die allemaal zorgvuldig zijn beoordeeld. Hoewel het traject waardevolle inzichten opleverde, is er uiteindelijk geen geschikte oplossing gevonden die direct toepasbaar was binnen de praktijk van Saver.

### **Energielabel**

In januari 2023 is het energielabel van het hoofdkantoor van Saver vastgesteld op A+++ . Dit is de hoogst haalbare classificatie en toont aan dat het gebouw zeer energiezuinig is. Bij de beoordeling is onder andere gekeken naar de isolatie van het pand en naar de installaties voor verwarming, koeling, warm water, ventilatie, bevochtiging en verlichting. Het label bevestigt dat Saver ook binnen de eigen bedrijfsvoering actief bijdraagt aan een duurzamere toekomst.

### **Energietransitie**

Saver blijft voortdurend zoeken naar manieren om duurzamer te werken en bij te dragen aan de energietransitie. Sinds 2015 maakt de organisatie gebruik van zonnepanelen op de daken van verschillende gebouwen. In 2020 lagen er op de hoofdlocatie en het grondstoffencentrum samen bijna 1.400 zonnepanelen, goed voor een jaarlijkse opbrengst van ongeveer 360.000 kWh aan elektriciteit.

In 2018 heeft Saver daarnaast zogenaamde ‘Smartflowers’ geplaatst – bijzondere zonnepanelen die meebewegen met de zon. Deze apparaten bleken echter in de praktijk niet stabiel te functioneren. Daarom zijn ze in 2022 verplaatst naar het terrein van het grondstoffencentrum, waar ze beter tot hun recht komen.

Ook op het gebied van energieverbruik binnen gebouwen heeft Saver stappen gezet. In 2019 is de verwarming en koeling van het hoofdkantoor vernieuwd. De oude gasgestookte cv-ketels zijn vervangen door warmtewisselaars, waarmee het gebouw nu volledig gasloos wordt verwarmd en gekoeld. Verder is

het hele pand voorzien van hoogfrequente verlichting met daglicht- en aanwezigheidsdetectie, zodat lampen alleen branden wanneer dat nodig is. In de algemene ruimtes is de verlichting bovendien vervangen door energiezuinige LED-lampen.

Ook buiten is geïnvesteerd in duurzaamheid. Op de terreinen van Saver is LED-verlichting geplaatst, wat het energieverbruik op deze locaties met circa 75% heeft verminderd. Deze maatregelen onderstrepen de inzet van Saver om binnen de eigen bedrijfsvoering actief bij te dragen aan een duurzamere toekomst.

### **Zero emissie**

Sinds 1 maart 2020 rijdt het volledige wagenpark van Saver – bijna 100 voertuigen – op een schonere brandstof die voor 50% bestaat uit plantaardige olie (HVO) en voor 50% uit diesel. Hoewel deze brandstof duurder is dan gewone diesel, is bewust gekozen voor deze overstap vanwege de milieuwinst. Het gebruik van HVO levert een CO<sub>2</sub>-reductie van ongeveer 45% op, en verlaagt bovendien de uitstoot van roet en fijnstof met 16%. Jaarlijks verbruiken de voertuigen samen zo'n 800.000 tot 850.000 liter brandstof.

Daarnaast werkt Saver sinds 2022 actief aan de uitvoering van Europese wetgeving op basis van de EU-richtlijn voor schone voertuigen (2009/33/EG). In dit kader is in 2023 gestart met investeringen in zero-emissie (ZE) voertuigen.

In Q2 2025 is het eerste ZE-voertuig voor de huis-aan-huis afvalinzameling in gebruik genomen, waarmee Saver opnieuw een belangrijke stap zet richting een duurzamere en schonere dienstverlening.

### **Laadinfrastructuur**

Voor de periode tot 2030 houdt Saver rekening met de inzet van minimaal vijf zero-emissie (ZE) vrachtwagens. Daarmee voldoet de organisatie aan de eisen uit de huidige *Regeling bevordering schone wegvoertuigen* en aan de geldende wet- en regelgeving tot 2030. Bij het realiseren van laadinfrastructuur wordt alvast vooruitgekeken: er wordt ruimte gereserveerd voor maximaal acht laadpunten, zodat uitbreiding met extra ZE-voertuigen mogelijk blijft binnen de gestelde termijn.

Naast deze toekomstige investeringen beschikt Saver al over meerdere personenauto's die volledig elektrisch rijden. Om deze voertuigen van stroom te voorzien, zijn op verschillende locaties E-laadpalen geplaatst. Op deze manier werkt Saver stap voor stap aan een duurzamer wagenpark en een emissiearme bedrijfsvoering.

## **ECONOMIE**

### **4.7 Betrokkenheid bij en ontwikkeling van de gemeenschap**

Saver voelt zich sterk verbonden met de lokale gemeenschap en levert daar op verschillende manieren een actieve bijdrage aan. In samenwerking met partijen zoals De Kringloper en de WVS wordt ingezet op sociale inclusie, het creëren van werkgelegenheid en het vergroten van milieubewustzijn.

Door educatieve activiteiten en initiatieven op het gebied van hergebruik stimuleert Saver bewust omgaan met grondstoffen én versterkt het de waarde voor de lokale samenleving. Op deze manier draagt de organisatie niet alleen bij aan een duurzame leefomgeving, maar ook aan kansen voor iedereen binnen de regio.

### **Stichting De Kringloper**

Door de samenwerking met De Kringloper verder te versterken, streeft Saver naar een optimale inrichting van de afvalketen. Het doel is om de milieubelasting te verminderen door afval zoveel mogelijk te voorkomen en tegelijkertijd de kosten in de keten te verlagen. Naast de ecologische en economische voordelen is ook de sociale impact belangrijk. De samenwerking draagt bij aan arbeidstoeleiding voor mensen met een afstand tot de arbeidsmarkt. Zo wordt niet alleen gewerkt aan een duurzamere afvalverwerking, maar ook aan meer kansen voor mensen binnen de regio.

### **Midwaste**

Saver is sinds de oprichting lid van Midwaste, een samenwerkingsverband dat in 2001 is opgericht door gemeentelijke diensten en overheidsgerichte inzamel- en reinigingsbedrijven. Midwaste telt inmiddels 14 leden en richt zich op samenwerking op belangrijke thema's zoals inkoop, commerciële activiteiten en de afzet van afvalstromen.

Het doel van Midwaste is om via schaalvergroting haar leden beter te ondersteunen. Dit gebeurt onder andere door gezamenlijke communicatie en public relations, het bundelen en vermarkten van afvalstromen, de gezamenlijke inkoop van materialen en middelen, en door samenwerking op het gebied van acquisitie, klantbeheer en afvalverwerking. Dankzij deze samenwerking kunnen de deelnemers, waaronder Saver, efficiënter en effectiever opereren in een steeds complexer wordende afvalmarkt.

### **Regionale samenwerking**

Saver kiest bewust voor samenwerking met sociale werkvoorzieningen in de regio West-Brabant, waaronder de WVS Groep en Stichting Samenwerken. Op strategisch niveau wordt samen met gemeenten opgetrokken om elkaar waar mogelijk te versterken. Binnen Saver zijn er verschillende arbeidsintensieve taken, zoals het bewerken van afval- en grondstofstromen, die goed aansluiten bij de inzet van mensen met een afstand tot de arbeidsmarkt.

De WVS Groep verzorgt daarnaast het schoonmaakonderhoud van de gebouwen en is verantwoordelijk voor de groenvoorziening op de terreinen van Saver. Zo wordt op een structurele en betekenisvolle manier invulling gegeven aan sociaal ondernemerschap.

Daarnaast neemt Saver ook deel aan regionale samenwerkingsverbanden, zoals Stichting Samen in de Regio en De Groene Pluim. Op die manier draagt de organisatie actief bij aan de sociale en economische ontwikkeling van de regio.

### **Educatie**

Ter vervanging van de educatieve 'Grondstoffenbus' uit 2015 heeft Saver, in nauwe samenwerking met de Savergemeenten, gezocht naar een passend en eigentijds alternatief. Dit heeft in 2021 geleid tot de ingebruikname van een nieuw educatievoertuig met de naam "*Saver On tour*". Het voertuig heeft een duurzaam karakter. Bij de inrichting en aankleding is zoveel mogelijk gebruikgemaakt van milieuvriendelijke en hergebruikte materialen. De Savergemeenten zijn actief betrokken geweest bij het ontwerp en de ontwikkeling van het voertuig. "*Saver On tour*" is volledig ingericht om op locatie educatie te verzorgen in de breedste zin van het woord. Daarmee brengt Saver het belang van afvalscheiding, hergebruik en duurzaamheid op een laagdrempelige en interactieve manier onder de aandacht, direct bij scholen, evenementen of andere bijeenkomsten in de regio.

### **Project 100-100-100**

Tussen eind 2016 en begin 2017 heeft Saver voor de gemeenten Bergen op Zoom, Halderberge, Roosendaal en Woensdrecht het project *100-100-10* uitgevoerd: 100 huishoudens, 100 dagen, 100% restafvalvrij. Het project werd in maart 2017 feestelijk afgesloten tijdens een slotbijeenkomst. In totaal deden 115 huishoudens mee aan de uitdaging om hun restafval tot een minimum te beperken. Met succes: de deelnemers produceerden gemiddeld slechts 800 gram restafval per huishouden per week. Ter vergelijking: in diezelfde periode lag het gemiddelde in de Savergemeenten op ongeveer 6,8 kilo per huishouden per week. De resultaten van het project laten zien dat bewustwording en gedragsverandering een grote impact kunnen hebben. Er wordt dan ook nagedacht over de mogelijkheid om in de toekomst opnieuw een vergelijkbaar project te organiseren.

### **Stimulering en Sponsoring**

Saver voert een terughoudend en zorgvuldig beleid op het gebied van sponsoring en aanverwante activiteiten. Vanuit haar maatschappelijke verantwoordelijkheid ondersteunt de organisatie op bescheiden schaal sportieve, culturele en maatschappelijke initiatieven binnen de Savergemeenten.

Samenwerkingen met onder andere Stichting Natuurpodium Brabantse Wal en het Milieu Educatief Centrum (MEC) sluiten goed aan bij de duurzame en educatieve doelstellingen van Saver. Sponsoring wordt altijd gekoppeld aan de eigen kernactiviteiten, zoals milieueducatie, afvalscheiding en duurzaamheid. Op deze manier levert Saver een gerichte bijdrage aan een bewuste, leefbare en betrokken regio.

### **Green Collective**

Het project Green Collective – voorheen bekend als White Label – is een samenwerking tussen Renewi, Suez en Saver. Binnen dit project wordt gebruikgemaakt van een neutraal voertuig voor de inzameling van bedrijfsafval in de binnensteden van Bergen op Zoom en Roosendaal. Het doel is het terugdringen van het aantal verkeersbewegingen in deze drukke gebieden.

Na een zorgvuldige voorbereiding is in 2020 de samenwerkingsovereenkomst ondertekend. Sinds 1 april van dat jaar worden de eerste routes gereden. Door de krachten te bundelen en gezamenlijk bedrijfsafval in te zamelen, neemt het aantal inzamelvoertuigen in de binnenstad af. Dit leidt niet alleen tot minder verkeersdrukke, maar ook tot een significante vermindering van CO<sub>2</sub>-uitstoot.

## **5 Integreren van MVO in de organisatie**

---

Saver streeft voortdurend naar verbetering van de kwaliteit van haar dienstverlening, veilige en goede arbeidsomstandigheden en zorg voor het milieu. Om dit te realiseren werkt de organisatie volgens erkende (inter)nationale normen, waaronder ISO 9001 (kwaliteitsmanagement), ISO 14001 (milieumanagement) en VCA\*\* (veiligheid). Maatschappelijk Verantwoord Ondernemen (MVO) is stevig verankerd in het kwaliteitsmanagementsysteem. Daarbij gebruikt Saver de ISO 26000-richtlijn als leidraad. Sinds 2013 publiceert de organisatie jaarlijks een Zelfverklaring op basis van de Nederlandse Praktijkrichtlijn (NPR 9026), zowel op het publicatieplatform van NEN als op haar eigen website: [www.saver.nl](http://www.saver.nl).

Binnen de hele organisatie is er structureel aandacht voor kwaliteit en veiligheid. Saver schuwt daarbij geen investeringen op het gebied van kwaliteit, arbo en milieu (KAM). Transparantie staat centraal: Saver rapporteert openlijk over haar milieuprestaties en maakt haar langetermijnstrategie zichtbaar.

De invoering van ISO 26000 startte eind 2011. Deze richtlijn bevat zeven MVO-principes en zeven kernthema's, en helpt organisaties inzichtelijk te maken hoe zij invulling geven aan maatschappelijke verantwoordelijkheid. ISO 26000 is geen certificeerbare norm, maar een hulpmiddel om zowel intern als extern helder te communiceren over wat Saver doet op het gebied van MVO. In de geest van "don't tell me, show me" kiest Saver voor zichtbaar en tastbaar handelen.

Bij de implementatie van ISO 26000 werd Saver in 2012 en 2013 begeleid door Hans Kröder. Er is gewerkt met een regieteam, bestaande uit de directie, de MVO-manager, de KAM-coördinator, een communicatieadviseur en de HR-manager. Daarnaast werden vijf workshops georganiseerd, met deelname van twintig vrijwillige medewerkers. De workshops behandelden achtereenvolgens de thema's: beleid, prioritering, communicatie naar stakeholders, rollenspellen rond stakeholdercommunicatie, en de eerste resultaten daarvan.

Van alle bijeenkomsten is verslag gemaakt, inclusief actielijsten. Deze documentatie vormt de basis voor een transparant overzicht van de inspanningen op het gebied van MVO binnen de organisatie. Inmiddels is MVO een vast onderdeel geworden van de bedrijfsvoering van Saver, zowel intern als extern.

### **Groene Pluim**

In 2016 ontving Saver als eerste organisatie in West-Brabant de *Groene Pluim*, een stimuleringsprijs van de Brabants-Zeeuwse Werkgeversvereniging (BZW). Deze erkenning wordt uitgereikt aan bedrijven die zich op een innovatieve en zichtbare manier inzetten voor duurzame ontwikkeling. Saver voldeed ruimschoots aan de vier beoordelingscriteria: energiebesparing, afvalreductie, verduurzaming van processen en open, transparante communicatie. Deze prijs onderstreepte de voortrekkersrol die Saver in de regio vervult op het gebied van duurzaamheid.

In 2023 werd deze erkenning opnieuw bevestigd met een verlenging van de Groene Pluim. Dit laat zien dat duurzaamheid bij Saver geen momentopname is, maar een structureel onderdeel van de organisatie en haar ambities.

### **CO<sub>2</sub> reductie**

In maart 2016 stelde Saver een meerjarenplan op met als doel de CO<sub>2</sub>-uitstoot te verminderen in de periode tot 2021. Op het gebied van energiegebruik, gebouwen en terreinen zijn de gestelde doelen ruimschoots behaald. Dit is onder andere gerealiseerd door de installatie van zonnepanelen, de overstap op de inkoop van groene stroom en het verbeteren van de isolatie van de gebouwen.

De reductiedoelstellingen binnen de logistiek vormen daarentegen een grotere uitdaging. Ondanks diverse inspanningen blijft het terugdringen van CO<sub>2</sub>-uitstoot in transportprocessen complex, mede door de intensieve inzet van voertuigen in de dagelijkse dienstverlening. Saver blijft hierop actief sturen met aanvullende maatregelen en investeringen in verduurzaming van het wagenpark.

### **Duurzame bedrijfsvoering**

Voor de periode 2021–2025 heeft Saver een meerjarenplan opgesteld onder de titel Duurzame bedrijfsvoering. In dit plan wordt helder uiteengezet hoe de organisatie invulling geeft – en blijft geven – aan duurzaamheid binnen de eigen bedrijfsvoering. Het plan was richtinggevende en sluit aan bij de langetermijndoelen op het gebied van milieu, energie en maatschappelijke verantwoordelijkheid.

Als uitgangspunt is gekozen voor een thematische indeling, zodat de verschillende onderdelen van een duurzame bedrijfsvoering overzichtelijk en doelgericht kunnen worden aangepakt. De vier centrale thema's zijn: schone voertuigen, duurzame energie, gebouwen en terreinen en mobiliteit. Binnen elk thema worden concrete acties en ambities benoemd, met als doel het verder terugdringen van de milieubelasting, het vergroten van de energie-efficiëntie en het stimuleren van bewuste keuzes in vervoer, inrichting en gebruik van middelen.

## **6 Communicatie en rapportage**

Dit document biedt een samenvattend overzicht van de initiatieven die Saver sinds de integratie van ISO 26000 in het kwaliteitsmanagementsysteem in 2013 heeft ondernomen op het gebied van maatschappelijke verantwoordelijkheid.

In dit verslag wordt niet alleen inhoudelijk onderbouwd hoe Saver invulling geeft aan MVO, maar ook met praktijkvoorbeelden ondersteund – geheel in de geest van “*don't tell me, show me*”. Voor een gedetailleerde referentierapportage is bijlage B opgenomen: ‘*Referentierapportage ISO 26000 conform NPR 9026:2011+C1:2012*’. Deze bijlage sluit aan bij de Nederlandse Praktijkrichtlijn (NPR) 9026, die als leidraad dient voor het opstellen van een Zelfverklaring ISO 26000.

Samen geven deze documenten een helder beeld van de wijze waarop Saver structureel en transparant werkt aan maatschappelijke verantwoordelijkheid, met als doel de Zelfverklaring ISO 26000 op inhoudelijke gronden te kunnen ‘verdiene(n)’. Alle informatie over Saver's inzet op het gebied van MVO en duurzaamheid is ook te vinden op de website:

<https://saver.nl/duurzaamheid-en-veiligheid>.

### **Corporate Sustainability Reporting Directive (CSRD)**

De Corporate Sustainability Reporting Directive (CSRD) is een Europese richtlijn die grote ondernemingen verplicht om vanaf boekjaar 2025 duurzaamheidsinformatie op te nemen in hun jaarverslag. Organisaties met meer dan 250 medewerkers, een omzet van meer dan € 40 miljoen, of een balanstotaal van meer dan € 20 miljoen vallen onder deze verplichting. Zij moeten ecologische, sociale en governance-risico's (ESG) inzichtelijk maken en hierover transparant rapporteren aan hun stakeholders. Deze informatie maakt deel uit van het bestuursverslag en wordt gecontroleerd door bijvoorbeeld een accountant.

Hoewel Saver op dit moment (nog) niet onder de wettelijke verplichting van de CSRD valt, heeft de organisatie ervoor gekozen om zich hier wel alvast op voor te bereiden. Door nu al stappen te zetten richting CSRD-rapportage, laat Saver zien dat transparantie, duurzaamheid en maatschappelijke verantwoordelijkheid structureel verankerd zijn in de bedrijfsvoering.